Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС
(наименование института (факультета))
Кафедра государственного управления и менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО
И.о директора Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Лебедева Екатерина Александровна
Подписано цифровой подписью: Лебедева Екатерина Александровна
Дата: 2025.05.05 13:49:30 +03'00'

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Управление проектами»
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой с применением электронного (онлайн) курса

Б1.В.08 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)
очная, заочная
(форма обучения)

Год набора – 2025

Нижний Новгород, 2025 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры государственного управления и менеджмента, канд.экон.наук, доцент В.Ю. Дудина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры) *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой государственного управления и менеджмента, канд.экон.наук, доцент В.В. Авдонькина

(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры) *(Ф.И.О.)*

РПД Б1.В.08 Управление качеством проекта одобрена на заседании кафедры государственного управления и менеджмента.

Протокол от 20.02.2025 № 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ 4

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО 5

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 5

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

7. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ 15

7.1. Основная литература 15

7.2. Дополнительная литература 15

7.3. Нормативные правовые документы 16

7.4. Интернет-ресурсы 17

7.5. Иные источники 17

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ 18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Управление качеством проекта» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-1	Способен разрабатывать управленческие решения с учетом путей повышения эффективности по этапам реализации инвестиционного проекта.	ПКс-1.1	Способен оценить необходимые ресурсы для реализации проекта
ПКс-4	Способен управлять сроками инвестиционного проекта, контролировать его текущие промежуточные результаты, оценивать эффективность использования ресурсов по проекту	ПКс-4.1	Способен планировать сроки и управлять сроками проекта

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Планируемые результаты обучения
ОТФ: Реализация инвестиционного проекта ТФ: управление эффективностью инвестиционного проекта (B/01.7)	ПКс-1.1	**На уровне знаний:** - сущность и основные понятия теории управления качеством в рамках реализации инвестиционного проекта; - принципы и методы управления качеством инвестиционного проекта. **На уровне умений:** - умения оценивать эффективность использования ресурсов по инвестиционному проекту; - умения разрабатывать план управления качеством проекта. **На уровне навыков:** - навыки планирования этапов управления качеством инвестиционного проекта - навыки определения оптимальных методов и инструментов управления качеством в рамках реализации инвестиционного проекта.
ОТФ: Реализация инвестиционного проекта ТФ: управление сроками и контроль реализации инвестиционного проекта (B/04.7)	ПКс-4.1	**На уровне знаний:** - знания принципов, методов и моделей управления временными параметрами проекта в процессе его реализации; **На уровне умений:** - умения оценивать длительность операций и этапов инвестиционного проекта; **На уровне навыков:** - навыки планирования сроков и управления сроками проекта.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.08 «Управление качеством проекта» входит в раздел части дисциплин ОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах –***4*** (144 академических часов /108 астрономических часов).

Освоение дисциплины опирается на объем теоретических знаний в области и современных проблем менеджмента и маркетинга, а также на приобретенные ранее умения и навыки использования методов социологических исследований, исследований в менеджменте, а также методов управления маркетингом.

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.07 Проектное управление и администрирование

Б1.В.ДВ.01.02 Практика публичных выступлений и презентации проекта.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; форма (ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Всего
Очная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*34*
лекционного типа (Л)		*16*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*16*
консультация		*2*
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		*74*
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*36*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*144/4*
Заочная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*14*
лекционного типа (Л)		*4*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*8*
консультация		2
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		121
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*9*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*144/4*

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма Текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Понятие качества и его применение в проектах	25	4		4		17	Опрос, эссе, решение практических заданий

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма Текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 2	Этапы управления качеством проекта	24	2		2		20	Опрос, эссе, решение практических заданий
Тема 3	Инструменты управления качеством проекта	32	6		6		20	Опрос, решение практических заданий
Тема 4	Методы и подходы управления качеством проекта	25	4		4		17	Опрос, эссе, решение практических заданий
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		36						*Экзамен*
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/108**	**16/12**		**16/12**		**74/55,5**	**36/27 2/1,5**
Заочная форма обучения								
Тема 1	Понятие качества и его применение в проектах	33	1		2		30	Опрос, эссе, решение практических заданий
Тема 2	Этапы управления качеством проекта	32,5	0,5		1		31	Опрос, эссе, решение практических заданий
Тема 3	Инструменты управления качеством проекта	36	2		4		30	Опрос, решение практических заданий
Тема 4	Методы и подходы управления качеством проекта	31,5	0,5		1		30	Опрос, эссе, решение практических заданий
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		9						*Экзамен*
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/108**	**4/3**		**8/6**		**121/ 90,75**	**9/6,75 2/1,5**

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие качества и его применение в проектах

Понятие качества. Качество как объект управления. Эволюция взглядов на качество. Основоположники современных подходов к управлению качеством: Э. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, К. Исикава, Г. Тагути. Современная концепция менеджмента качества.

Модель проектного треугольника: сроки, бюджет, результаты и качество. Ключевые аспекты качества проекта: качество, обусловленное соответствием рыночным потребностям и ожиданиям; качество разработки и планирования проекта; качество

выполнения работ по проекту в соответствии с плановой документацией; качество материально-технического обеспечения проекта на протяжении всего его жизненного цикла.

ГОСТ Р ИСО 10006 - 2019 «Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании». Сертификация продукции проекта.

Тема 2. Этапы управления качеством проекта

Принципы управления качеством проекта: установка приоритетов, декомпозиция проекта на конкретные цели и этапы, распределение ответственности, оценка результатов каждого этапа работы, совещания с привлечением всех ответственных и заинтересованных в проекте лиц, вынесение принятых решений на согласование с заказчиком.

Схема управления качеством в соответствии с PMBoK. Группы процессов в управлении качеством проекта: планирование качества, обеспечение качества, контроль качества.

Стоимость качества: стоимость соответствия, стоимость несоответствия. План управления качеством. План совершенствования процессов.

Тема 3. Инструменты управления качеством проекта

Цикл Деминга (PDCA), причинно-следственная диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, расслоение (стратификация), гистограммы для графического изображения отклонений, диаграммы разброса, контрольные листы для сбора данных, графики и диаграммы контроля Стюарта, программа нулевого дефекта, методы Тагути, TRIZ, реинжиниринг бизнес-процессов, FAST, метод FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), метод IPPD (Integrated product and process development), бенчмаркинг.

Тема 4. Методы и подходы управления качеством проекта

Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM). Подходы Кайдзен и Кайрё. Кружки качества.

Методики бережливого производства. Just-in-time. Система 5С. Методика «шести сигм» (Six Sigma).

Модели совершенствования процессов. Модель качества Малкольма Болдриджа. Модель зрелости организационного управления проектами (Organizational Project Management Maturity Model, OPM3). Комплексную модель производительности и зрелости (Capability Maturity Model Integrated, CMMI).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.08 «Управление качеством проекта» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

Таблица 4

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие качества и его применение в проектах	Опрос, эссе, решение практических заданий
Тема 2. Этапы управления качеством проекта	Опрос, эссе, решение практических заданий
Тема 3. Инструменты управления качеством проекта	Опрос, решение практических заданий, решение практических заданий

Тема 4. Методы и подходы управления качеством проекта	Опрос, эссе, решение практических заданий

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 1. Понятие качества и его применение в проектах

Вопросы семинарского занятия:

1. Как связаны управление качеством и управление проектами?
2. Что означают понятия «качество проекта» и «управление качеством проекта»?
3. Какую роль играет управление качеством в проектном менеджменте?
4. Международные и национальные стандарты в области управления качеством проекта

Эссе

Почему в процессах разработки и реализации проектов столько внимания уделяется качеству?

Что означает «качество» для вашего проекта?

Задание.

Составьте резюме проекта на одной-двух страницах, отразив в нем реализацию принципов обеспечения качества из стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 2. Этапы управления качеством проекта

Вопросы семинарского занятия:

1. Каковы основные принципы управления качеством проектов?
2. Какие процессы управления проектом реализуются в системе управления качеством организации?
3. Каковы основные результаты процессов управления качеством проекта?
4. Как планируются затраты на качество в управлении проектами? Какие методы используются при планировании затрат на качество?
5. Из каких разделов состоит план управления качеством? Какую роль он играет в информационном обеспечении проекта?
6. Как обеспечивается соответствие требованиям качества в ходе реализации проекта?
7. Каковы основные составляющие плана обеспечения качества проекта? Как понимать требование, что этот план должен быть гибким? Приведите примеры.
8. 4. Каковы преимущества кибернетической модели контроля качества проекта? Как их можно использовать на практике?

Эссе на тему

Как принципы управления качеством проекта связаны с отраслью, в которой выполняется проект? Приведите примеры.

Задание.

Сформулируйте основные требования к качеству вашей курсовой (выпускной) работы. Какими методами вы будете планировать качество и добиваться его обеспечения? Как можно контролировать качество вашего проекта и его основного результата?

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 3. Инструменты управления качеством проекта

Вопросы семинарского занятия:

1. Для решения каких задач обеспечения качества применяется диаграмма разброса?

9. Какие методы контроля качества проекта можно использовать для установления связи качества с технологической дисциплиной исполнителей работ проекта

10. Какую полезную для разработки мер повышения качества информацию может предоставить диаграмма Парето? Как эта информация может быть использована?

11. В чем преимущества системного подхода к обеспечению качества проекта? Приведите примеры системных методов обеспечения качества

Задание

1.Изучите сущность методов: диаграмм Парето и Ишикавы, метрик качества, контрольных списков качества, контрольных карт, планирования экспериментов, выборочных оценок, блок-схем. Приведите конкретные примеры их использования в управлении качеством проектов.

2.Составьте диаграмму причинно-следственных связей, иллюстрирующую источники высокого качества написания студентом курсовой работы.

3. Качество зависит в том числе и от качества работ подрядчиков проекта. Приведите пример и предложите методы контроля качества работы подрядчика в IT-проекте

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 4. Методы и подходы управления качеством проекта

Вопросы семинарского занятия:

1. Объясните, почему основные принципы концепции «всеобщего управления качеством» (TQM) близки философии управления проектами.

2. Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.

3. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качеств.

4. Взгляд на качество со стороны потребителя и со стороны производителя.

Эссе на темы:

2. «Будущее управления качеством проекта: влияние искусственного интеллекта и машина Learning»;

3. «Будущее управления качеством проекта: влияние интернета вещей (IoT)»;

4. «Будущее управления качеством проекта: управление качеством на основе данных».

5. «Будущее управления качеством проекта: глобализация и межкультурное управление качеством».

Задание

Сформулируйте преимущества использования методологии TQPM для:

a) заказчика проекта;

b) стейкхолдеров проекта;

c) команды проекта.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): проведение устного экзамена, включающего теоретическую часть и практико-ориентированное задание, требующее демонстрации уровня владения умениями/навыками.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компонента освоения компетенции	Компонент освоения компетенции	Код промежуточного индикатора освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции	Критерий оценивания
ПКс-1.1	Способен оценить необходимые ресурсы для реализации проекта	ИПКс -1.1	Осуществляет выбор методов оценки стоимости проектов, грамотно составляет смету проектных затрат как средство повышения эффективности управления проектом	Методически верно выбирает и применяет методы оценки стоимости проекта для целей управления качеством проектов, грамотно готовит аналитические материалы по результатам оценки потребности в ресурсах для реализации проекта.
ПКс-4.1	Способен планировать сроки и управлять сроками проекта	ИПКс -4.1	Планирует сроки реализации проекта, длительность операций инвестиционного проекта	Грамотно применяет методы и инструменты управления сроками проекта для обоснования влияния временных параметров проекта на качество бизнес-процессов и проекта в целом.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену:

1. Понятие качества. Качество как объект управления.
2. Эволюция взглядов на качество.
3. Современная концепция менеджмента качества.
4. Основоположники современных подходов к управлению качеством: Э. Деминг, Дж. Джуран.
5. Основоположники современных подходов к управлению качеством: А. Фейгенбаум, К. Исикава, Г. Тагути
6. Модель проектного треугольника: сроки, бюджет, результаты и качество.
7. Ключевые аспекты качества проекта.
8. ГОСТ Р ИСО 10006 - 2019 «Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании».
9. Принципы управления качеством проекта.
10. Схема управления качеством в соответствии с PMBoK.
11. Стоимость качества: стоимость соответствия, стоимость несоответствия.
12. План управления качеством. План совершенствования процессов.
13. Цикл Деминга (PDCA) как инструмент управления качеством проекта.
14. Причинно-следственная диаграмма Исикавы как инструмент управления качеством проекта.

15. Диаграмма Парето как инструмент управления качеством проекта
16. Расслоение (стратификация) и гистограммы для графического изображения отклонений как инструмент управления качеством проекта
17. Диаграммы разброса как инструмент управления качеством проекта.
18. Контрольные листы для сбора данных как инструмент управления качеством проекта.
19. Графики и диаграммы контроля Стюарта как инструмент управления качеством проекта.
20. Программа нулевого дефекта как инструмент управления качеством проекта.
21. Методы Тагути как инструмент управления качеством проекта
22. TRIZ как инструмент управления качеством проекта
23. Реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент управления качеством проекта
24. FAST как инструмент управления качеством проекта
25. Метод FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) как инструмент управления качеством проекта
26. Метод IPPD (Integrated product and process development) как инструмент управления качеством проекта
27. Бенчмаркинг как инструмент управления качеством проекта
28. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM).
29. Подходы Кайдзен и Кайрё. Кружки качества.
30. Методики бережливого производства.
31. Подход к управлению качеством проекта Just-in-time.
32. Система 5С.
33. Методика «шести сигм» (Six Sigma).
34. Модель качества Малкольма Болдриджа.
35. Модель зрелости организационного управления проектами (Organizational Project Management Maturity Model, OPM3).
36. Комплексную модель производительности и зрелости (Capability Maturity Model Integrated, CMMI).

Практико-ориентированные (практические) задания к экзамену:

ПКс-1.1 Способен оценить необходимые ресурсы для реализации проекта

Задание.

Для проекта вашей курсовой (выпускной квалификационной) работы определите, кто может стать поставщиком ресурсов. На каких условиях вы можете получить эти ресурсы? Чем вы руководствуетесь при выборе поставщиков? Напишите критерии, по которым вы будете осуществлять отбор поставщиков ресурсов.

ПКс-4.1 Способен планировать сроки и управлять сроками проекта

Задание.

Сформулируйте, каким требованиям к планированию сроков должен удовлетворять строительный проект, для того чтобы быть оцененным удовлетворительно с точки зрения качества? Каковы могут быть последствия некачественного управления сроками строительного проекта?

Шкала оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена без применения балльно-рейтинговой системы оценивания - посредством аттестационных испытаний в форме традиционного экзамена (в том числе защиты курсового проекта).

Результаты промежуточной аттестации оцениваются: экзамена - по традиционной балльной системе оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Наряду с оцениванием учебных достижений обучающихся по принятой образовательной организации системе оценок и использованием ее при оформлении официальных дипломов Академии о высшем образовании, вводят повышенный («Excellent» и «Good») и базовый («Very good» и «Satisfactory») уровень оценок «отлично» и «хорошо» для использования при оформлении ЕПД, согласно Положению об оформлении и выдаче ЕПД.

Таблица 6

Соответствие академической оценке

Академическая оценка		Оценка по шкале ESTS	
зачтено	отлично	Passed	A (Excellent)
			B (Very Good)
	хорошо		C (Good)
			D (Satisfactory)
	удовлетворительно		E (Sufficient)
не зачтено	неудовлетворительно	-	-

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся:

– если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют высокую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся:

– если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют хорошую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют удовлетворительную степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы; учебные достижения и результатами текущего контроля успеваемости демонстрируют низкую степень сформированности соответствующих компетенций.

1. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Управление качеством проекта» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Управление качеством проекта» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

−повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;

−ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);

−ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;

−записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

−внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

−подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные в рабочей программе дисциплины, для обсуждения;

−выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;

−понять, что для вас осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее.

Готовиться к практическим (семинарским) занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы. Рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

−программой дисциплины; перечнем знаний и умений, которыми студент должен овладеть;

−тематическими планами лекций, семинарских занятий;

−учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

−перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;

−перечнем экзаменационных вопросов.

Систематическое выполнение всех видов заданий на лекциях, практических занятиях, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации**.** Эффективность лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплине во многом зависит от качества самостоятельной работы студентов, от их самоподготовки. Часть времени, отведенного на самостоятельную работу должна использоваться на подготовку к аудиторным занятиям, другая часть на выполнение самостоятельной работы, осмысление и оформление результатов практических занятий.

При подготовке к занятиям студенту полезно:

−изучить теоретический материал по данной теме (конспект занятия);

−ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем;

−выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию;

−заниматься самостоятельным поиском дополнительной литературы по изучаемой теме.

В рамках данной дисциплины самостоятельная работа обучающихся включает в себя самостоятельную работу с литературой.

Самостоятельная работа с исследовательской и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, сохраняется как важное звено самостоятельной работы в целом, но информационные технологии позволяют использовать как основу для самостоятельной работы не только печатную продукцию учебного или исследовательского характера, но и электронные издания, ресурсы сети Интернет - электронные базы данных, каталоги и фонды библиотек, архивов и т.д.

Самостоятельная работа по лекционному курсу дисциплины в основном выполняется в виде проработки учебного материала лекционных занятий из-за сложности материала, прочитанного ведущим преподавателем.

Самостоятельная работа по подготовке к семинару в основном выполняется в виде самостоятельного изучения учебного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям, обучающимся предоставляется возможность самостоятельно заниматься на компьютерах, оснащенных электронными учебниками и подключенных к интернету в библиотеке института.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям

Тема 1. Понятие качества и его применение в проектах

Изучите основные понятия темы: качество, управление качеством, системы менеджмента качества.

Изучите историю развития систем управления качеством в России.

Изучите законодательные основы управления качеством в России.

Изучите возможные риски проектов, связанные с политикой в области качества.

Изучите подходы ученых к развитию систем менеджмента качества Э. Деминга, А. Фейгенбаума и Ф. Тейлора, Д. Джуран, В. Шухарт, Ф. Кросби.

Изучите модель проектного треугольника и ключевые аспекты качества проекта.

Изучите ГОСТ Р ИСО 10006 - 2019 «Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании».

Изучите международные стандарты менеджмента качества.

Изучите модель премии Э. Деминга (история, особенности, критерии, примеры компаний).

Тема 2. Этапы управления качеством проекта

Изучите принципы управления качеством проекта.

Изучите схема управления качеством проекта PMBoK. Изучите группы процессов в управлении качеством проекта: планирование качества, обеспечение качества, контроль качества. Изучите входы, инструменты и выходы данных процессов в стандарте PMBoK.

Изучите составляющие стоимости качества.

Изучите структуру плана управления качеством. Изучите структуру план совершенствования процессов: границы процессов, конфигурация процессов, метрики процессов, цели для совершенствования исполнения.

Тема 3. Инструменты управления качеством проекта

Изучите особенности функционально-стоимостного анализа.

Изучите инструменты контроля качества. Основные методологии описания бизнес-процессов.

Изучите особенности цикла Деминга (PDCA), причинно-следственная диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, расслоение (стратификация), гистограммы для графического изображения отклонений, диаграммы разброса, контрольные листы для сбора данных, графики и диаграммы контроля Стюарта, программа нулевого дефекта, методы Тагути, TRIZ, реинжиниринг бизнес-процессов, FAST, метод FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), метод IPPD (Integrated product and process development), бенчмаркинг.

Тема 4. Методы и подходы управления качеством проекта

Изучите принципы TQC, TQM, подходы Кайдзен и Кайрё, программу нулевого дефекта, «Шесть Сигма», методы системы бережливое производство. Изучите сущность концепции всеобщее управление качеством

Изучите модели совершенствования процессов. Модель качества Малкольма Болдриджа. Модель зрелости организационного управления проектами (Organizational Project Management Maturity Model, OPM3). Комплексную модель производительности и зрелости (Capability Maturity Model Integrated, CMMI).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Ильин, В.В.. По ту сторону проектов. Записки консультанта. — 5-е изд / В.В. Ильин — Москва : Лаборатория знаний, 2025. — 378 с. — ISBN 978-5-93208-809-8. — URL: https://book.ru/book/957111 — Текст : электронный.

2. Круглов, М. Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: Учебное пособие / М.Г. Круглов; Академия Народного Хозяйства при Правительстве РФ. - Москва : Дело АНХ, 2011. - 336 с. (Образовательные инновации). ISBN 978-5-7749-0534-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/359966. – Режим доступа: по подписке.

3. Тихомирова, О. Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ : монография / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 300 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/673. - ISBN 978-5-16-006383-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2102184. – Режим доступа: по подписке

7.2. Дополнительная литература

1. Дроздов, И. Н. Управление персоналом проекта : учебное пособие / И. Н. Дроздов. - Москва : Первое экономическое издательство, 2021. - 220 с. - ISBN 978-5-91292-365-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1975994. – Режим доступа: по подписке.

2. Завьялова, Л. В. Управление стоимостью проекта : учебное пособие / Л. В. Завьялова. - Омск : Издательство Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского, 2024. - 126 с. - ISBN 978-5-7779-2705-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2192862. – Режим доступа: по подписке.

3. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) : учебное пособие / Г.А. Поташева. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 224 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17508. -

ISBN 978-5-16-010873-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1055100

4. Реут, Д. В. Сравнительный анализ вариантов инвестиционного проекта и управление параметрами проекта : учебное пособие / Д. В. Реут, Ю. Н. Бисеров. - Москва : Изд-во МГТУ им. Баумана, 2010. - 60 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2165936. – Режим доступа: по подписке.

5. Управление проектами : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / И. И. Мазур [и др.] ; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. — 6е изд., стер. — М. : Издательство «ОмегаЛ», 2010. — 960 с. : ил., табл. — (Современное бизнес-образование).

6. Управление проектами. Фундаментальный курс : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони [и др.] ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - 2-е изд., эл., перераб. и доп - Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. - 802 с. - (Учебники Высшей школы экономики). - ISBN 978-5-7598-2413-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2156428. – Режим доступа: по подписке.

7. Управление ресурсами проекта : учебное пособие / сост. А. В. Богомолова. - Томск : Эль-Контент, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-4332-0178-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1846595. – Режим доступа: по подписке.

7.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
4. Образовательный стандарт ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденный приказом ректора Академии от 29.03.2021 г. № 01-3036 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 21.08.2020 г., регистрационный №59391).
5. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184 «О техническом регулировании».
7. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162 «О стандартизации в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 26.06.2008 г. № 102 «Об обеспечении единства измерений»
7. ГОСТ 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
8. ГОСТ 54840-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов.
9. ГОСТ 54871-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.
10. ГОСТ 53892-2010 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Области компетентности и критерии профессионального соответствия.
11. ГОСТ 52807-2007 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов.
12. ГОСТ 52806-2007 Менеджмент рисков проектов.
13. ГОСТ ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту (переведенный ISO 21500:2012 Guidance on project management

14. ГОСТ Р ИСО 21504-2016 Управление проектами, программами и портфелем проектов. Руководство по управлению портфелем проектов (переведенный ISO 21504:2015 Project, programme and portfolio management — Guidance on portfolio management)
15. Стандарты Института управления проектами PMI: Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK)
16. Стандарт Российской Ассоциации Управления Проектами «СОВНЕТ»:
17. Основы профессиональных знаний и Национальные требования к компетентности (НТК), версия 3.1
18. Стандарт разработан на основе и в соответствии с Международными Требованиями к Компетенции специалистов по управлению проектами (International Competence Baseline of the International Project Management Association — ICB, IPMA)
19. Стандарты ISO:
20. ISO 21500:2012 Guidance on project management
21. ISO 21504:2015 Project, programme and portfolio management — Guidance on portfolio management
22. ISO 31000:2018 Risk management - Guidelines
23. Стандарт IPMA:
24. IPMA Individual Competence Baseline 4th Version (ICB4) — международный вариант стандарта СОВНЕТ
25. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности
26. Стандарт COSO ERM 2017
27. Стандарт управления рисками FERMA

7.4. Интернет-ресурсы

1. Электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://sdo.niu.ranepa.ru/
2. Материалы официального сайта Министерства экономического развития. [Электронный ресурс] URL: http://economy.gov.ru.
3. www.ac.gov.ru Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
4. http://www.sovnet.ru/ Российская ассоциация управления проектами
5. http://www.ipma.ch/ Институт управления проектами PMI
6. Сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии: http://standard.gost.ru/wps/portal/.
7. Сайт Российской Ассоциации Деминга: http://deming.ru/.
8. Портал о бережливом производстве и бережном управлении: leanzone.ru. 5. Поволжский центр качества: https://pcq.ru/povolzhskiy-tsentr-kachestva/. 6. Сайт посвященный серии стандартов ISO, вопросам менеджмента качества и сертификации: http://www.iso.staratel.com/ISO10006/ISO10006.htm.

7.5. Иные источники

1. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013 —620, [4] с. — Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/0/
6. Черняк, В.З. Принципы управления проектами : монография / Черняк В.З. — Москва : Русайнс, 2017. — 213 с. — ISBN 978-5-4365-1567-0. — URL: https://book.ru/book/922545

2. Иванилова С.В. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванилова С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 188 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66843.html.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

8.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов;
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно- образовательную среду организации;
3. Специализированные аудитории и лаборатории;
4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека);
5. Читальный зал;
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

8.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средстваработы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

8.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.urait.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. https://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «IPRSMART» (ранее – IPRBooks)
3. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. https://znanium.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
5. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
6. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».
7. https://ranepalib.miflib.ru - Электронная библиотека издательства «МИФ».

8. https://eivis.ru – Ивис (East View). Полные тексты российских научных и практических журналов, а также газет центральной прессы России. Доступ с ip-адресов локальной сети Института.

9. https://grebennikon.ru - Полные тексты 38 научно-практических журналов по маркетингу, менеджменту, финансам и управлению персоналом ИД «Гребенников». Доступ с ip-адресов локальной сети Института.

10. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».

11. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».